

お客様各位

エアコンプレッサに関する重要なお知らせ

重要な
お知らせ

平素はアネスト岩田キャンベル株式会社製品をご愛用賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社エアコンプレッサ HX4004、HL9104、HX4007 において、モーターのブレーカー（保護装置）が正常に作動せず、モーターが焼損する問題が発生しました。2008年4月1日にリコールを開始し、2007年製造分の無償点検と部品交換を行っておりますが、全対象商品の交換まで至っておりません。

今も対象商品を探しております。発火や火災の恐れがありますので、今一度、お持ちのエアコンプレッサの形式とシリアルNoをご確認ください。お客様には多大なご心配、ご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。お客様の安全のため、ご理解とご協力をお願いいたします。

【対象商品】

形式 : HX4004、HL9104、HX4007

シリアルNo. : HU03/07-〇〇〇〇〇から HU12/07-〇〇〇〇〇まで

空気タンクに貼られているラベルの『HU』以下の4桁をご確認ください。

(HU03/07、04/07、05/07、06/07、07/07、08/07、09/07、10/07、11/07、12/07 が対象になります)



HU03/07-00001



← このラベルをご確認ください。

**対象商品をお持ちのお客様はご連絡をお願いいたします。
対象商品のご判断がつかないお客様もお気軽にお問い合わせください。**

他の電気製品との併用、延長コードでのご使用などにより電圧降下が発生した場合、モーターのブレーカー（保護装置）が正常に作動せず、モーターが焼損する問題が発生しました。
対象商品の無償点検及び部品交換を行いますのでご連絡ください。

アネスト岩田キャンベル株式会社

フリーダイヤル  0120-591-708

フリーダイヤル受付時間／9:00～17:00(土・日曜日、祝日を除く)

- ※ 本フリーダイヤルは、リコール専用ダイヤルとなります。
 - ※ PHS ではつながりません。この場合は下記にご連絡願います。
- TEL: 045-591-1108